

网络投票在线支付常见问题清单

自 2024 年 1 月 27 日起，中国结算证券持有人大会网络投票服务费将通过“在线支付”（包括微信、支付宝）或“在线转账”方式收取，原支付方式及原账户（110*****0003）不再使用。请您尽快熟悉支付流程，办理业务时务必使用“在线支付”（包括微信、支付宝）或“在线转账”方式支付，以确保网络投票业务顺利办理。在付款过程中如遇问题，请参考以下问题清单。

问：是否可以选择多种支付方式或分多次支付单笔业务费用？

答：不可以。单笔证券持有人大会网络投票服务费仅支持使用一种支付方式、一次全额支付。

问：若已足额支付，系统中的支付状态仍显示为“未付款”，应如何处理？

答：足额付款后系统会自动判定资金到账情况。若完成支付 30 分钟后系统内“支付状态”仍为“未付款”，请刷新业务列表页面。若“支付状态”仍为“未付款”，请联系中国结算客服人员告知证券代码、公司名称、会议召开时间、业务单号、支付日期、支付金额等信息，并提供付款凭证截图。

问：在线转账收款账号到期后，应如何处理？

答：系统中的收款账号为一次性账户，有效期为 60 天。若 60 天内未付款，收款账号自动失效。请重新选择“在线支付”方式付款。

问：若同时支付多笔业务费用，是否支持合并支付？可否使用上次业务的在线转账收款账号继续付款？

答：不支持。若发行人选择在线转账，每次会议的收款账户都是一个独立的一次性账户，不同会议对应不同的收款账户，发行人足额支付后该账号即失效。如需支付多笔业务费用，请通过每笔业务对应的“业务收费”入口逐一支付。

问：付款过程中是否可以更换为其他支付方式？

答：若已选择“在线支付”，您可以在支付页面点击“更换支付方式”更换为“在线转账”；若已选择“在线转账”，请在支付页面直接点击“在线支付”按钮更换为“在线支付”。

问：若更换支付方式失败，应如何处理？

答：请确保您的网络正常，若更换支付方式并刷新界面后，系统仍未更新，请联系中国结算客服人员告知证券代码、公司名称、会议召开时间、业务单号等信息。